

Experiencias en un modelo centrado en el aprendizaje, con material instruccional en línea y casas universitarias: el caso del Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara

*Experiências em um modelo centrado na aprendizagem, com material de
ensino on-line e residências: o caso do Centro Universitário de Vales da
Universidade de Guadalajara*

Mario Martínez García

Centro Universitario de los Valles, Universidad de Guadalajara

mariom@valles.udg.mx

Abraham Vega Tapia

Centro Universitario de los Valles, Universidad de Guadalajara

veganet@valles.udg.mx

Juan Manuel Núñez Maldonado

Centro Universitario de los Valles, Universidad de Guadalajara

manueln@valles.udg.mx

Resumen

Por su misma naturaleza, el éxito en la formación universitaria depende de varios actores y factores, cuyo desempeño facilita o inhibe el aprendizaje. La relación pedagógica en los cursos presenciales optimizados que se apoyan en las tecnologías- modelo desarrollado en el Centro Universitario de los Valles (en adelante CU Valles)- es afectada por el medio y el contexto de la institución. La calidad de la interacción no solo de los actores centrales del proceso de aprendizaje, estudiantes y profesores, sino también de la misma tecnología, el dispositivo pedagógico utilizado, el apoyo recibido (técnico, académico y social) así como el tiempo dedicado, el lugar y el equipo de trabajo, es decisiva para el buen desarrollo de un curso en línea en este trabajo.

La propuesta contempla la implementación de espacios de gestión de la información y del aprendizaje en línea (Material Instruccional en Línea, en adelante MIEL) y la instalación de espacios equipados con equipo de cómputo y con acceso a Internet en las localidades de la región denominados Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (en adelante CASAS Universitarias).

Palabras clave: Sociedad del conocimiento, ambientes virtuales, aprendizaje modelo, tecnologías de la información, comunicación, programas educativos, recursos electrónicos, material Instruccional, CASAS Universitarias.

Resumo

Por sua própria natureza, o sucesso na educação universitária depende de vários fatores e atores, cujo desempenho facilita ou inibe a aprendizagem. A relação otimizada cursos presenciais pedagógicas que dependem do tecnologias de modelo desenvolvido pelo Centro Universitário do Vale (a seguir CU Valles) - ela é afetada pelo ambiente e do contexto da instituição. A qualidade da interação não apenas dos atores centrais do processo de aprendizagem, alunos e professores, mas também da mesma tecnologia, o dispositivo pedagógico utilizado, o suporte (técnico, acadêmico e social), bem como o tempo gasto, o lugar ea equipe é fundamental para o êxito do desenvolvimento de um curso on-line neste trabalho.

A proposta prevê a aplicação de informação de gestão do espaço e aprendizagem on-line (Material Instruccional on-line, a seguir MEL) e instalação de espaços equipados com equipamentos de informática e acesso à Internet nas cidades das Comunidades região chamada Aprendizagem e Serviços Académicos (a seguir CASAS universidade).

Palavras-chave: a Sociedade do Conhecimento, ambientes virtuais de aprendizagem modelo, tecnologia da informação, comunicação, programas educacionais, recursos eletrônicos, materiais de instrução, salões.

Fecha recepción: Enero 2012

Fecha aceptación: Febrero 2012

Introdução

A transformação do aluno com a perspectiva de uma aprendizagem mais eficaz exige mudanças em sua estrutura cognitiva e acesso a recursos tecnológicos para oferecer não só o acesso à informação, mas também meios de comunicação e trabalho colaborativo e auto-gestão, que significa conhecimento suficiente de competências, estratégias e técnicas que podem ser usadas tanto genéricos como aqueles diretamente associados com as áreas de conhecimento e disciplinas. Saiba mais eficaz e aprender a aprender, são objetivos essenciais de sistemas de formação no ensino superior, em sua busca por uma maior qualidade do ensino; Para fazer isso, os estudantes precisam:

- Aquisição e uso de estratégias cognitivas.
- Adquirir e usar estratégias metacognitivas.

Usar estratégias envolve mais do que o conhecimento ea utilização de técnicas e hábitos de estudo, tendência observada em um grande número de instituições de ensino superior. As estratégias podem ser ensinadas e pode ser aprendida. Educação, intervenção, formação cognitiva, os vários modelos de ensino e aprendizagem favor em maior ou menor medida, a aquisição e uso de estratégias cognitivas. O papel do professor é fundamental, porque os objetivos explícitos e decidir sobre as atividades, mas especialmente para proporcionar aos alunos com determinados mecanismos de apoio à aprendizagem, pode promover ou limitar a aprendizagem dessas estratégias.

Adicionado a este ponto as instituições de ensino estão incorporando ferramentas de redes de computadores e da comunicação para estabelecer uma ligação entre acadêmicos, estudantes e professores.

(Siordia, 2011) identifica três modelos de formação profissional que envolve o uso de tecnologia da informação e comunicações. Estes modos são:

- Em Modelo
- modelo misto
- rede Modelo

O modelo toma como Vice apoiar ainda mais o uso de ferramentas, embora não seja parte do currículo, melhorando a experiência do ensino superior utilizando alguns elementos que incentivem o trabalho fora do horário escolar ou currículo, o cronograma de sala de aula alunos em sala de aula.

O modelo misto considera a incorporação de tecnologias digitais como parte do treinamento, o currículo inclui atividades tanto em pessoa nas instalações da instituição de ensino, bem como atividades on-line para as quais é muito importante que os alunos tenham acesso equipamento de computador ligado à rede.

O modelo de rede é caracterizada por depender de meios electrónicos para todos os trabalhos de casa, administrativa e de comunicação, ele realizou atividades virtuais para interação do aluno com os seus assessores, materiais de apoio, o dinâmicas de aprendizagem, mecanismos de avaliação são suportados pelos ambientes eletrônicos.

Tendo em conta estes cenários a importância de incorporar o equipamento de computador e da Internet nas escolas para uso em atividades educacionais é evidente, mas não simplesmente o fato de incluir essas ferramentas incluem, mas proporcionando-lhes a todos os envolvidos no esquema ensino e de aprendizagem: professores e alunos.

Instituições de ensino superior têm a tarefa de estabelecer estratégias que trazem tecnologias de aprendizagem e acesso à informação para todos os que deles carecem de suas casas e evitar a lacuna educacional por simplesmente participar em qualquer um dos 3 modelos acima mencionado

Há muitas razões existem para que as universidades participem na mudança, entre outras questões são as seguintes:

- A necessidade de fazer mais por menos.
- evolução das necessidades de aprendizagem da sociedade.
- O impacto das novas tecnologias para a aprendizagem.

Junto com o crescimento da educação on-line têm surgido diferentes operações para criar cursos on-line ou projeto; este é o ensino à distância, face ou ambos.

(McAnally-Salas & Pérez Fragoso, 2000) propõem que as características de um curso on-line de apoio deve ter o seguinte:

- Transmissão e acesso.
- Controle.
- Interação.
- Recursos Ambientais simbólico.
- A presença social criada pelo meio.
- A interface entre o usuário ea máquina.

A necessidade atual de aprendizagem levou a utilizar diferentes formas e modelos de aprendizagem, diz o artigo sobre um de Declaração Mundial sobre Educação para Todos.

"Em uma das extremidades dos cursos totalmente virtuais que dependem para tudo, desde Internet estão localizados, e outros cursos totalmente cara, que contam para tudo, desde atendimento; No entanto, tanto a presença pode ser melhorado com os recursos da Internet, tais como virtualidade pode ser reforçada por encontros pessoais. "

Os cursos são oferecidos em sala de aula de uma forma convencional, é necessário o auxílio do professor e do aluno de acordo com o cronograma estabelecido no início de cada semestre. O professor desenvolve o curso e é suportado pelos recursos que considerar pertinentes, sua principal característica é que todas as classes são obrigatórias assistências.

Enriquecido cursos são cursos presenciais que são reforçadas com alguns dos principais recursos de Internet. Recursos educacionais on-line (que utilizam a Internet) podem ser currículos, palestras, artigos, coleções virtuais, glossários, etc. Eles são selecionados ou preparadas pelo professor para apoiar o seu curso em sala de aula. É possível que neste modo é conveniente (a critério do professor) substituir alguns sessão presencial para atividades de consulta on-line de recursos, sem que seja uma política de aplicação geral, que pode ser alcançada sem a busca de apoio pedagógico necessário.

Cursos mistos são uma combinação de atividades em sala de aula atividades on-line. O número de sessões depende presença de fins do curso planejamento e. Assim, você pode pensar, por exemplo, que a teoria pode ser verificado on-line e práticas realizadas em sessão face. Outra possibilidade é a de desenvolver, em vez de quatro horas, uma sessão de duas horas para algumas actividades através da Internet.

O plano de curso pode também incluir a disponibilização de todos os alunos de informação como alvos, leituras, Guia de actividades, etc. E colocar uma primeira sessão de introdução ao curso, critérios de avaliação definidos e outros detalhes acordadas conjuntamente entre professor e aluno, outras sessões podem ser agendadas em determinados intervalos, sem cair na forma de curso presencial.

1. Abordagem problema

Os principais desafios envolvem a identificação dos fatores necessários para atingir 100% na relação entre sujeito, acesso à tecnologia e acesso aos meios MEL, em um modelo de aprendizagem centrada no rosto, ao mesmo tempo os elementos que a diversidade foster são resgatados espaços online neste processo, as implicações do que em ambientes virtuais em uma instituição pública e deixando de lado o denominador comum para espaços de reunião em linha com materiais de instrução, bem como os fatores que afetam ou influenciar, direta ou indiretamente o nível de espaços em linha com materiais instrucionais para apoiar o processo de aprendizagem.

A Universidade de Guadalajara, a partir da reforma de 1995, se uma universidade centralizada na região metropolitana de Guadalajara, torna-se uma universidade descentralizada e localizados em diferentes regiões do Estado de Jalisco, com um modelo departamental e matriz, onde um departamento oferece cursos em vários programas educacionais em cada um dos centros regionais.

O CU Valles está localizado na região de Valles de Jalisco do México, uma região com poucas estradas, a maioria dos quais estão em más condições; em que 80% da população é pobre e tem uma grande demanda para o treinamento. Neste contexto, a Universidade de Guadalajara abriu o projeto de descentralização no estado de Jalisco, criação de centros regionais como CU em vales Ameca Jalisco, o Centro Universitário do Sul (a seguir CU do Sul), localizado em Ciudad Guzman Sistema Virtual University (SUV adiante) e mais quatro centros regionais, localizado em Los Altos, lagos e litoral, visando à criação de condições de equidade e considerando a população máximo possível com os recursos disponíveis.

Em resposta à separação da população estudantil, os custos de remanejamento e condições econômicas no modelo pedagógico CU Valles foi reestruturado. Um dos elementos importantes nesta reestruturação é o tempo que o aluno investe em processo de aprendizagem em sala de aula, reduzindo, desta vez para 50% e de 50% na distribuição extra-cortês MEL actividades apoiadas através plataformas de gestão e de informação proporcionando aprendizagem os alunos em suas respectivas localidades residências para reduzir o fosso digital.

2. Desarrollo

Os CUValles modelo acadêmico requer o apoio de materiais auto-instrucionais, por isso, queremos dizer todos os recursos instrucionais e de ensino que permitem o aluno em particular e pessoalmente avançar o seu processo de aprendizagem, e, nesse sentido, recursos eletrônicos adquiridos grande importância. Em 2004, o montante de recursos eletrônicos aumentou 96% em relação a 2003, mas entre 2010 e 2011, perdeu 59,50% dos cursos existentes para 2010 (610) e, atualmente, oferecem 508, o equivalente a 83 % pico atingido em 2010. Com base nos resultados obtidos a partir de diagnósticos semi feitas em todas as áreas com mel, uma grande variedade de estruturas organizacionais e recursos eletrônicos disponíveis por assunto, de quem só usá-los para se comunicar, para esboçar um devidamente organizados e estruturados materiais de ensino de design instrucional.

É necessária uma estratégia para facilitar a transição do aluno e sociedade acadêmica da comunidade de conhecimento, através do uso da tecnologia da informação e comunicação (TIC), na modernização e melhoria da qualidade do sistema de ensino através do design materiais de instrução e de ensino on-line ea capacidade de ter acesso a recursos tecnológicos de informação Você tem a sociedade do conhecimento. Eles têm de analisar os processos envolvidos, parâmetros, compara os recursos eletrônicos, estruturas organizacionais, elementos passíveis de avaliação, esquemas de trabalho, e de acordo com o planejamento e conteúdo temático de cada tema proposto um quadro operacional que garante qualidade e bom controle das actividades dos participantes ativos em cada curso, para orientar uma avaliação objectiva da supervisão acadêmica, cuidados e realizações através destes recursos.

Neste contexto, as CUValles por meio de sua Coordenação de Tecnologias de Aprendizagem (doravante CTA) e da Coordenação de Extensão (doravante CE) estabeleceram o programa das residências como uma estratégia para facilitar o acesso a recursos de informação e acesso à Internet aos estudantes e ao público em geral que requer conectividade e não contar com ele a partir de suas próprias casas.

De acordo com estatísticas fornecidas pelo CTA, em agosto de 2013, só 56% dos estudantes CUValles têm acesso à Internet, o que facilita os mecanismos estabelecer para facilitar o acesso ao equipamento tecnológico para alunos que necessitam e Isso ajudará o seu plataformas de aprendizagem apoiar a gestão da informação não é afetado. (Veja a Figura 3.1)



Gráfico 3.1 CUValles percentual de alunos com acesso à Internet de suas casas FUENTE: Estadísticas Coordinación de Tecnologías de Aprendizagem, Agosto de 2013.

Assim, as residências estão emergindo como uma estratégia para reduzir o fosso entre os que têm e os que não têm acesso à rede; As casas são laboratórios que estão localizados fora dos CUValles aprendizagem e do qual eles podem acessar recursos educacionais e materiais que estão hospedados na própria plataformas de computação do campus. As casas são espaços que oferecem serviços de informação da comunidade e de comunicação.

Aprender Comunidades e Serviços Acadêmicos trabalhar em cooperação entre o Centro Universitário de Vales e do Governo Municipal em que cada casa seja localizado. O Governo Municipal fornece o espaço físico, local ou endereço, bem como uma pessoa que serve como o chefe da administração e ao mesmo banheiro. O Centro Universitário fornece equipamentos tecnológicos e apoio necessário para prestar serviços funcionais previstos. Isso torna possível para estender os serviços fora das instalações do campus universitário, levando às comunidades as mesmas funções substantivas da universidade, tais como pesquisa, ensino, extensão e ligações através de vários programas, tais como: (Veja Figura 3.2)

- Explicações
- Avisos de Direito
- Consultoria de Negócios
- Workshops e Diploma de Educação Continuada
- Assessoria em questões e computação
- Serviços de Biblioteca
- Materiais para aprender línguas
- Assessoria em Serviços Turísticos

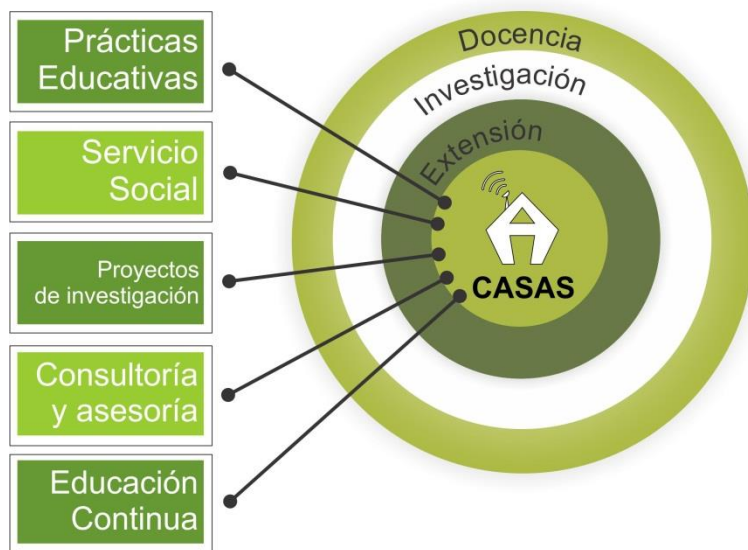


Gráfico 3.2 Funciones de Extensión de las CASAS hacia las comunidades de la región Valles del Estado de Jalisco

As residências começou suas atividades em seis municípios do Estado de Jalisco, sendo este último aos registrados maior número de matrículas e as mais remotas geograficamente, municípios incidência pertencente a região Valles de Jalisco. Esses municípios são: Ameca, Talpa de Allende, Tala, San Martin de Hidalgo, Ahualulco Etzatlán Mercado e Jalisco. (Veja a Figura 3.3)

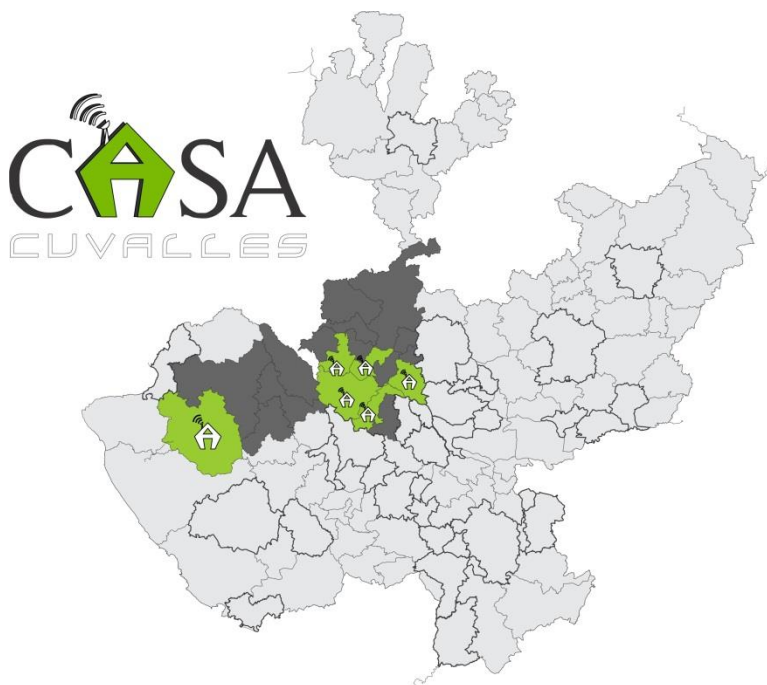


Gráfico 3.3 Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA) en seis municipios de la región Valles del Estado de Jalisco.

Cada casa tem 10 equipamentos de computador ligado à Internet, também sem fios, de modo que se um usuário optar por trazer o seu próprio computador portátil pode ser conectado via Wi-Fi. Nós também temos equipes de fotocópia, scanner de documentos e alguns deles videoconferentes para estabelecer reuniões de áudio e vídeo com acadêmicos do Centro Universitário e até mesmo outras universidades.

A equipe CTA é quem presta apoio a estes equipamentos de informática, tanto em hardware e software, as visitas são feitas de agendar eventos em 6 municípios que tem uma casa e um serviço preventivo e corretivo é fornecido para as equipes que necessitam de tomar um registro do que foi feito em cada um.

A médio prazo, CUValles olhar para estender o programa CASA para os 19 municípios de influência, o objetivo é que todos da região de Vales tem um espaço equipado com tecnologia de computador e acesso à rede que permitem trazer a maioria dos estudantes o regime de ensino - aprendizagem apoiada pela Tecnologia da Informação e Comunicação. (Veja a Figura 3.4)

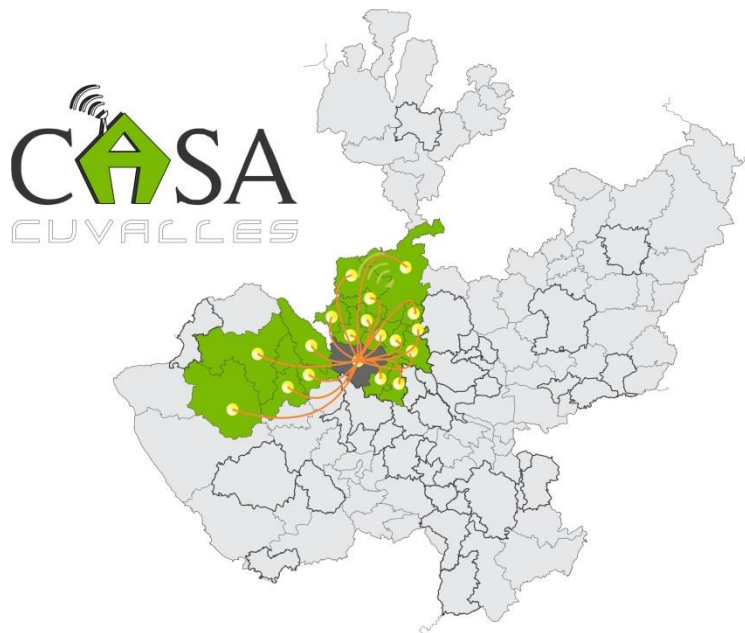


Gráfico 3.4 Jalisco municípios que terão um médio prazo PÁGINA PRINCIPAL.

3. Resultados

CUValles tem atualmente 4.313 alunos, 1.202 dos quais fornece equipamentos de informática, dos quais 68% é destinado ao uso por estudantes, salas de 6 de residência, que apresentam 10 equipes de cada infra-estrutura de computação.



Gráfico 4.1 Estudiantes Matriculados por Ciclo Escolar en CU Valles
 FUENTE: Estadísticas de la Coordinación de Control Escolar, Enero de 2013.

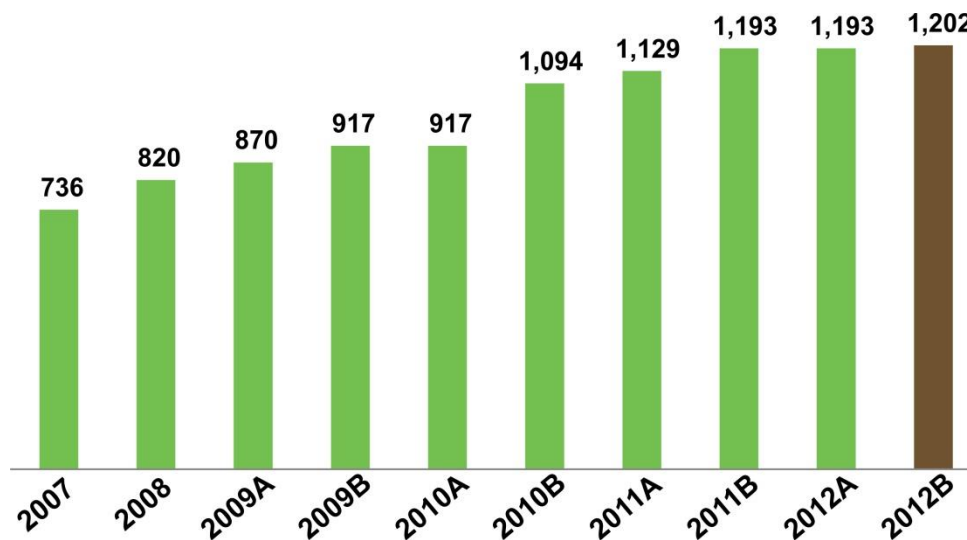


Gráfico 4.2 Equipo de Cómputo en CU Valles
 FUENTE: Estadísticas de la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, Enero de 2013.

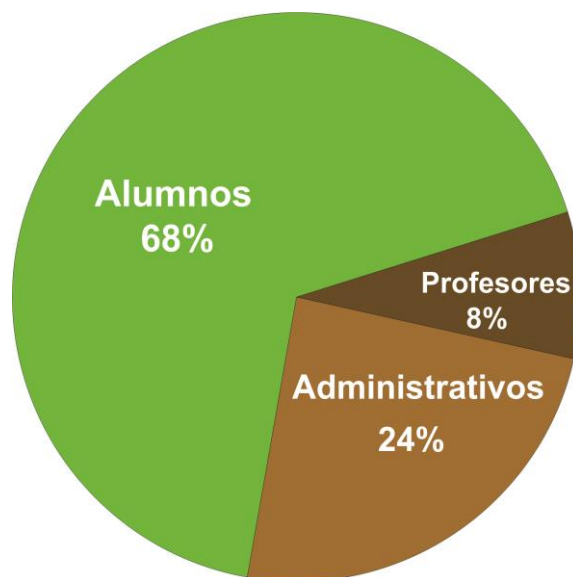


Gráfico 4.3 Distribución del Equipo de Cómputo en CU Valles

FUENTE: Estadísticas de la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, Enero de 2013.

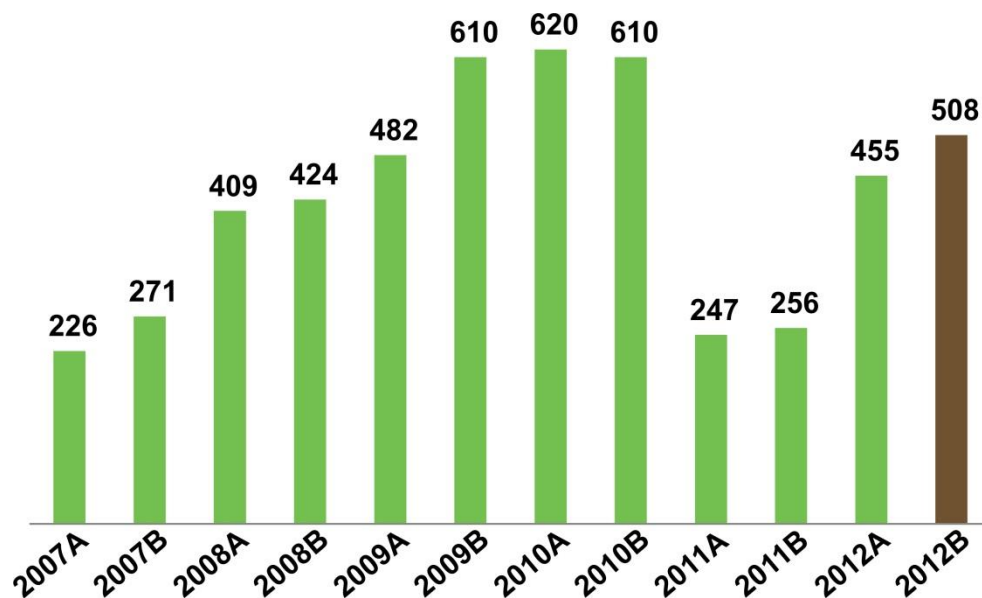


Gráfico 4.4 Cursos con MIEL

FUENTE: Estadísticas de la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, Enero de 2013.

De acordo com a disciplina que afecta recursos electrónicos, existe uma clara diferença entre a utilização dos mesmos.

É design instrucional essencial aprovado pelas academias através do trabalho colegial, garantindo a melhoria contínua na aluno-aluno e da própria aprendizagem interação, uma vez que é o principal fator que mostra uma medição eficiente em cursos com mel, não foram afetados, mas, pelo contrário, ter um impacto positivo sobre o modelo acadêmico, mesmo que a mudança é instrutor contínua, semestre a semestre.

Atualmente, o CU Valles tem uma estratégia para apoiar os professores na construção e renovação de mel como mostrado na Figura 4.5 e 4.6.



Gráfico 4.5 Diseño, construcción y mantenimiento de MIEL

O modelo de funcionamento institucional, fornece a base para a interação entre as unidades acadêmicas responsáveis pelos programas e conteúdos disciplinares, responsáveis por programas acadêmicos e conteúdo do curso é a unidade essencial da concepção, manutenção e construção de espaços on-line com design instrucional e material educativo, um programa de formação contínua na área para garantir o perfil adequado, tanto estudantes, como consultores, e também a unidade para avaliação e acompanhamento das interações acadêmicas por meio desses recursos, sem esquecer a necessidade de reconhecer o pessoal e individual daqueles que executar os espaços com esforço mel. (Veja a figura 4.6).



Gráfico 4.6 Modelo de funcionamiento institucional do Centro Universitário de Vales de manutenção, construção e avaliação de recursos on-line, para otimizar a atividade de sala de aula com mel

Com a participação e opiniões de acadêmicos, estudantes e administradores, descartando as diferenças que possam existir entre esses assuntos práticos ou teóricos ou suas próprias diferenças entre a área das ciências sociais e naturais, o denominador comum para os espaços ficou em linha com o layout espaços de instrução necessários para a cara on-line de um modelo enriquecido com tecnologias de informação e comunicação, entre os quais destaca a importância de: a apresentação do curso e conselheiro, programa, objetivos, critérios de avaliação, acreditação e de qualificação, atividades de planejamento dentro e fora da sala de aula para as reuniões do ano escolar, ferramentas de comunicação, caixas de correio com instruções, cronograma de atividades, palestras, instrumentos de avaliação e práticas e atividades de feedback.

Conclusão

Neste trabalho nós mostramos que os efeitos dos recursos eletrônicos e desenvolvidos do CU Valles estão intimamente relacionados com o desempenho acadêmico otimizado focados em modelo de aprendizagem em sala de aula.

CU recursos eletrônicos Valles procuram promover e garantir a comunicação entre o orientador eo aluno, a fim de salvar o problema de não ser pessoalmente em todos os momentos do trabalho educativo relacionado. Para isso, têm recorrido ao uso de diferentes tecnologias que facilitam a

comunicação entre alunos e atividades de conselheiro de entrega, a programação acadêmica, apresentação dos resultados. A ênfase no uso atual da tecnologia centra-se no apoio ou facilitação pode ser concedida para conseguir aprender através deles.

De acordo com os resultados e recursos eletrônicos para ser uma força de trabalho acadêmico na CU Valles, uma estratégia que assegura o desenvolvimento contínuo de recursos instrucionais on-line, utilizando um modelo de ambiente dinâmico de aprendizagem que defendem, foi implementado para avaliar e monitorar a dependência das variáveis envolvidas no apoio ao modelo acadêmico Figura 4.6.

Atualmente, o CU Valles tem uma ampla gama de áreas, de acordo com os recursos encontrados em função das necessidades específicas de cada assunto.

Se não houver um mecanismo claro da avaliação, se não defendeu de acordo e justificando que é esperado e quais são os elementos necessários são, diversidade emerge como um todo como um esforço para fazer o melhor uso da tecnologia da informação e comunicação para atender às necessidades específicas.

A diversidade de estratégias, recursos e uso diverso deles é bom, mas leva a diferentes contextos, se você não se enquadram claramente os benefícios esperados com o uso dos mesmos; se olharmos para a qualidade e resultados tangíveis, é sábio para unir forças e não segmentá-los, de definição do quadro operacional, avaliação e benefícios para ambos os instrutores e alunos que ela traz.

Fatores que afetam o nível de mel são: a formação de professores e alunos no uso e na convicção das contribuições das TIC, a cultura, a falta de assistência técnica especializada em design instrucional e construção de recursos on-line, recursos tecnológicos; e os fatores que influenciam o uso da comunidade e exploração desses recursos por parte dos alunos são diretamente influenciados pelos princípios educacionais como a assistência social, a adequação, a flexibilidade metodológica, metocognición, a motivação, a interação, a proximidade, eficiência, participação e construção significativa conhecimento.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, J. (1997). Orientación educativa. Madrid: síntesis.

Ausubel, D. (1978). *Educational Psychology, a Cognitive view*. Nueva York: Holt&Rinehart.

Blanco, N., & Carlos, J. (2002). *Desarrollo de un CD multimedia para el aprendizaje de los circuitos lógicos*. Universidad de las palmas de Gran Canaria: V Congreso de Tecnologías a la enseñanza de la Electrónica (TAEE 2002).

Coll, C. (1992). *Psicología y currículum*. México: Paidós.

Fly jones, B., & Sederburg Ogle, D. (1998). *Estrategias para enseñar a aprender*. Buenos Aires: Aique.

Giordan, A. (1998). *Aprender*. París: Débats Bélin.

Hernández, H. P. (1991). *Psicología de la educación. Corrientes actuales y teorías aplicadas*. México: Trillas.

Majo, J. & Marques, P. (2002). *La revolución educativa en la era en internet*. Barcelona: Cisspraxis.

Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro (traducción del francés de Alejandro González)*. Guadalajara: Documento de trabajo, Universidad Lasalle de Guadalajara, Licenciatura en Desarrollo Educativo Institucional.

Navarro Navarro, M. Á. (2000-2005). *Informe de actividades*. Ameca: Edición interna del CU Valles.

Pasturino, M. (1999). *La construcción de competencias profesionales y laborales en los programas de inserción productiva*. San Salvador: Cinterfor-OIT.

Perredeau, M. (1998). *Les Méthodes Cognitives*. París: Armand Colin.

Prieto, M. D. (1993). El programa de enriquecimiento instrumental de Feuerstein. Madrid: Bruño.

Rege Colet, N. (2002). Enseignement Universitaire et Interdisciplinarité. Buselas: De Boeck Université.

Reigeluth, C. M. (1999). Diseño de la instrucción. Teorías y modelos. Madrid: Santillana.

Román Pérez, M., & Díez López, E. (2000). Aprendizaje y currículo. Diseños curriculares aplicados. Buenos Aires- México: Ediciones Novedades Educativas.

Siordia, S. (2011). La Nueva Enseñanza, Tecnología y Sustentabilidad. En A. Ramón, R. Mora Mora, L. Sulmont Haak, V. Sigal de los Santos, A. Vega Tapia, F. Maldonado Virgen, y otros, El papel de los dispositivos de normalización y los procesos de subjetivación en la educación moderna y sus repercusiones en la sustentabilidad (págs. 189-252). Zapopan, Jalisco, México: Umbral.