

# Gestión y tecnología para la ingeniería de requerimientos en servicios computacionales

*Management and technology for engineering requirements in computer services*

*Engenharia de gestão e requisitos de tecnologia em serviços de informática*

**Luis Ambrosio Velázquez García**

Universidad Autónoma de Querétaro, México

[luismxbon@hotmail.com](mailto:luismxbon@hotmail.com)

Número 10. Julio - Diciembre 2016

## Resumen

El presente artículo describe el enfoque teórico sobre la gestión en la ingeniería de requerimientos que toda organización necesita a través de la incorporación de la tecnología, para la toma de decisiones sobre qué método o modelo se empleará, ya que desempeña un papel primordial en el proceso de producción de software dado que se enfoca en un área fundamental: la definición de lo que se desea producir.

La principal tarea consiste en la generación de especificaciones correctas que describan con claridad, sin ambigüedades, en forma consistente y compacta, las necesidades de los usuarios o clientes; de esta manera se pretende minimizar los problemas relacionados por la mala gestión de los requerimientos en el desarrollo de sistemas. Debido a ello en este trabajo se exponen dichos métodos o modelos con sus características, técnicas y/o herramientas a tomar en cuenta para el buen desarrollo de software y su implementación.

Esta investigación es documental y se concluyó que un factor relevante en la gestión y tecnología para la ingeniería de requerimientos es la viabilidad de implementar un software mediante el análisis de requerimientos y su especificación formal, lo cual reducirá costos y

problemas en la operación.

**Palabras clave:** gestión industrial, elección de tecnología, aplicación informática.

### **Abstract**

This article describes the theoretical approach on the management in Requirements Engineering that every organization needs through the incorporation of technology, for decision making about which method or model will be used, Since it plays an essential role in the process of software production given that focuses on a fundamental area: the definition of what you want to produce.

The main task consists in the generation of correct specifications describing clearly, unambiguously, in way consistent and compact, the needs of users or customers; in this way is intended to minimize the problems of poor requirements management in systems development. As a result in this work are exposed such methods or models with their characteristics, techniques and tools to consider for good software development and implementation.

This documentary research concluded that a relevant factor in management and technology for requirements engineering It is the feasibility of implementing a software requirements analysis and its formal specification, which will reduce costs and problems in operation.

**Key Words:** industrial management, choice of technology, computer application.

### **Resumo**

Este artigo descreve a abordagem teórica da engenharia de requisitos de gestão que toda organização precisa através da introdução de tecnologia, para tomar decisões sobre qual método ou modelo será usado como ela desempenha um papel fundamental no processo de produção de software, uma vez que se concentra em uma área chave: a definição do que deve ser produzido.

A tarefa principal consiste em gerar especificações corretas que descrevem claramente, de forma inequívoca, coerente e compacto, as necessidades dos usuários ou clientes; Esta

abordagem destina-se a minimizar os problemas de má gestão dos requisitos no desenvolvimento do sistema. Como resultado deste trabalho, esses métodos ou modelos com as suas características, técnicas e / ou ferramentas para ter em conta para o bom desenvolvimento de software e sua implementação são discutidas.

Esta pesquisa é documental e concluiu que um fator relevante na engenharia de requisitos de gestão e tecnologia é a viabilidade de implementação de um software de análise de requisitos e especificação formal, o que reduzirá os custos e problemas operacionais.

**Palavras-chave:** gestão industrial, escolha da tecnologia, aplicação de computador.